



กระบวนการปฏิบัติงาน : กระบวนการให้บริการทางการศึกษาภายในอาคารสายสุทธานกตและแหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์

		ผู้ดำเนินงาน				การวางแผนและควบคุมคุณภาพ					
ขั้นตอน	มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา	ผู้ให้บริการ	ฝ่ายอนุรักษ์ พัฒนา และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม	สำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ผู้อำนวยการสำนักศิลปะและวัฒนธรรม	ระยะเวลาในการดำเนินการ	เอกสารที่เกี่ยวข้อง	จุดควบคุม	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	
การจัดทำคู่มือบนำชม			<p>เริ่มต้น</p> <p>ทำการสำรวจเอกสารทางวิชาการด้านศิลปะและวัฒนธรรมและข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการแสดงภายในพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p> <p>จัดทำบนำชมพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและแหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p>		<p>แก้ไข/ให้ข้อเสนอแนะ</p> <p>ตรวจสอบ</p> <p>เห็นชอบ</p>	1	กุมภาพันธ์-มกราคม	<p>บนำชมอาคารสายสุทธานกตและอาคาร 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p> <p>แสดงรายละเอียดข้อมูลการนำชมภายในพิพิธภัณฑ์รวมทั้งนิทรรศการต่างๆ</p>	<p>บนำชมอาคารสายสุทธานกตและอาคาร 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p>	1 รายงาน	
	คู่มือการนำชมพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและ แหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์		<p>ลงทะเบียนเข้าเยี่ยมชม</p>			2	ตลอดปีการศึกษา	<p>เอกสารแสดงรายงานจำนวนผู้เยี่ยมชม</p>	<p>แสดงรายละเอียดข้อมูลจำนวนเข้าเยี่ยมชม</p>	<p>จำนวนผู้เยี่ยมชมภายในอาคารสายสุทธานกตและอาคาร 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p>	≥15,000 คน
การจัดทำรายงานสรุปและวางแผนผล			<p>การให้บริการทางการศึกษาภายในพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและแหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p> <p>สำรวจความพึงพอใจของผู้เข้ารับ</p> <p>จัดทำรายงานสรุปผลการดำเนินงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการภายในพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและแหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p>		<p>แก้ไข/ให้ข้อเสนอแนะ</p> <p>ตรวจสอบ</p> <p>เห็นชอบ</p>	3	ตลอดปีการศึกษา	<p>1. เอกสารรายงานสรุปผลการดำเนินงานการให้บริการ</p> <p>2. แบบสำรวจความพึงพอใจ</p>	<p>รายงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการนำชม (รอบเดือน)</p> <p>- จำนวนผู้เยี่ยมชม</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>- ข้อเสนอแนะ</p>	<p>รายงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการนำชม</p>	12 ครั้ง
				<p>รายงานสรุปผลการดำเนินการให้บริการทางการศึกษาภายในพิพิธภัณฑ์อาคารสายสุทธานกตและแหล่งเรียนรู้ 3 ศิลป์รัตนโกสินทร์</p>		4	กรกฎาคม	<p>ระเบียบวาระการประชุม</p>	<p>แสดงรายละเอียดผลการดำเนินงาน</p> <p>- จำนวนผู้เยี่ยมชม</p> <p>- ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>- ข้อเสนอแนะ</p>	<p>ระเบียบวาระการประชุมสำนักศิลปะและวัฒนธรรม</p>	12 ครั้ง
			<p>สิ้นสุด</p>						<p>ตัวชี้วัดที่สำคัญ (KQI)</p> <p>1. ระดับความพึงพอใจของผู้เข้ารับบริการแหล่งเรียนรู้</p> <p>2. จำนวนผู้เยี่ยมชมใช้บริการแหล่งเรียนรู้</p>	<p>เป้าหมาย</p> <p>≥4.51</p> <p>≥15,000</p>	