



แนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามกระบวนการปฏิบัติงาน

.....

ตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ กำหนดดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน เป็นดัชนีที่ประเมินเกี่ยวกับกระบวนการของหน่วยงานที่แสดงถึงการให้ความสำคัญเกี่ยวกับการกำกับดูแลการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้เป็นไปตามคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ส่งผลให้เกิดมาตรฐานและความเป็นธรรมในการปฏิบัติงาน การให้บริการ และประเมินกระบวนการมุ่งตอบสนองต่อผู้รับบริการหรือประชาชน ด้วยการพัฒนากระบวนการ การแสดงขั้นตอนระยะเวลาที่ใช้ และประเมินกระบวนการของหน่วยงานที่แสดงถึงการมีคุณธรรมในการบริหารงานบุคคล ภายในหน่วยงาน การมอบหมายงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาจะต้องคำนึงถึงขอบเขตอำนาจหน้าที่ตามกฎหมาย ขอบเขตตามภารกิจ หน้าที่ และความรับผิดชอบ มีความเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีการ กำหนดมาตรการกลไก หรือการวางระบบแก่เจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องให้ดำเนินการอย่างเป็นรูปธรรม

เพื่อเป็นแนวทางการตรวจสอบการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ตามกระบวนการปฏิบัติงาน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา จึงกำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

ข้อ ๑ หน่วยงานกำหนดขั้นตอน คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามคู่มือหรือมาตรฐานเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล

ข้อ ๒ มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

๒.๑ ผู้บริหารของทุกหน่วยงานกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบภายในหน่วยงานเพื่อกำหนดวันทีในการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน

๒.๒ ผู้รับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายดำเนินการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการปฏิบัติงานภายในหน่วยงาน ปีละ ๒ ครั้ง (มีนาคม และกันยายน)

๒.๓ ผู้รับผิดชอบสรุปและรายงานผลการติดตามประเมินผลการดำเนินงานของกระบวนการปฏิบัติงานต่อผู้บริหารหน่วยงานทราบและให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงกระบวนการ ปีละ ๒ ครั้ง (มีนาคม และกันยายน)

๒.๔ หน่วยงานรายงานผลการกำกับติดตามการปฏิบัติงานของบุคลากรต่อมหาวิทยาลัย
ปีละ ๒ ครั้ง (มีนาคม และกันยายน)

ข้อ ๓ ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหาร
งบประมาณ และการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

ข้อ ๔ ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของ
เจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

จึงประกาศมาเพื่อทราบและถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๓๐ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑



(รองศาสตราจารย์ ดร.ฤๅเดช เกิดวิชัย)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา