



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา
เรื่อง แนวปฏิบัติของผู้ให้บริการ ณ จุดให้บริการ

เพื่อให้การให้บริการแก่ผู้รับบริการของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา เป็นไปด้วยความเรียบร้อย ตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ITA) ในส่วนแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย (EIT) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน และการเผยแพร่ข้อมูลตามแบบตรวจการเปิดเผยข้อมูล (OIT) ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงานด้านการบริการ

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑ (๑) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.๒๕๔๗ มหาวิทยาลัยจึงออกประกาศกำหนดแนวปฏิบัติงานด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ณ จุดบริการ ดังนี้

ข้อ ๑ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีรอยยิ้มและมิตรไมตรี ให้พึงคิดเสมอว่าผู้รับบริการเกิดปัญหาจึงมาขอความช่วยเหลือ

ข้อ ๒ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ต่อปัญหาของผู้รับบริการและไม่แสดงท่าทีเพิกเฉยต่อปัญหาของผู้รับบริการ

ข้อ ๓ ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ไม่ชักช้าในการแก้ไขปัญหา ภายใต้กฎ ระเบียบ และแนวปฏิบัติที่เกี่ยวข้อง สามารถจัดลำดับความสำคัญของปัญหา และประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อ ๔ ให้บริการด้วยความสุภาพ มีบุคลิกภาพ กริยาและการพูดจาที่มีความสุภาพ ช่วยหาทางออกหรือให้คำแนะนำแก่ผู้รับบริการ

ข้อ ๕ ให้บริการด้วยความอดทนอดกลั้น มีความเข้าใจในความปัญหาของผู้รับบริการ ที่มีหลายรูปแบบ และมีวิธีการแสดงออกที่ต่างกันไป บางครั้งผู้รับบริการอาจแสดงกริยาหรือวาจาที่ไม่เหมาะสม จึงต้องมีความเข้าใจและใช้ความอดทน

ข้อ ๖ ผู้ให้บริการต้องพัฒนาความรู้เรื่องงานที่รับผิดชอบหรืองานที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนเรื่อง การให้บริการที่ดีย่างสม่ำเสมอ

ข้อ ๗ ไม่รับเงิน ของขวัญ ของฝากทุกชนิดจากผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกันและถือปฏิบัติตามแนวทางที่กำหนดอย่างเคร่งครัด

ประกาศ ณ วันที่ ๒๑ ตุลาคม ๒๕๖๓

(รศ.ดร.ชุตिकाญจน์ ศรีวิบูลย์)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏ
สวนสุนันทา

